

第7期 第1回武蔵野市図書館運営委員会 議事要録

日 時 平成 27 年 11 月 2 日 (月) 18 時 00 分開会 19 時半閉会

場 所 中央図書館 3 階視聴覚ホール

出席者 委員 8 名

伊野委員、桂委員、瀬戸委員、船崎委員、松山委員、毛利委員、
柳田委員、山本委員

宮崎教育長、竹内教育部長

事務局 7 名

養田館長、奥野武蔵野プレイス派遣副参事、前田課長補佐、
盛田課長補佐、迫吉祥寺図書館長、川西課長補佐、小林主任

内 容 1 委嘱状交付

2 教育長挨拶

3 委員紹介

4 出席者紹介

5 議事

(1) 図書館運営委員会の運営について (資料 1)

(2) 正副委員長の選出について (資料 2)

(3) 武蔵野市図書館基本計画について (資料 3)

(4) 今後の予定について (資料 4)

(5) その他

【司会】

1. 開会

定刻となったので開会する。

1 委嘱状交付

【司会】

初めに委嘱状の交付を行う。

各委員は自席にてお受け取り頂く。

< 委嘱状交付 >

続いて教育長よりご挨拶する。

2 教育長挨拶

【教育長】

ただ今、委嘱状の交付を行った。皆様には第7期委員として図書館の課題や進行管理について協議頂き、意見を賜る。再任の方が多く、これまでの流れに加え、新委員には新たな観点を頂き、一層の充実を図りたい。

本市図書館は今年で69年目を迎える。昭和21年に武蔵野第四国民学校に設置され、都立四谷図書館からの数千冊の疎開資料をもとに開館し、その後充実し発展した。これは運営委員会の大きな力を頂いてのものである。

本委員会は法規定の図書館協議会に準ずるものであるが、私も今期より都立図書館協議会の委員となっているので、広域連携が必要なものについては情報提供していきたい。忌憚のないご意見を頂き、図書館が子どもたちにとっても充実した施設となるよう、ご協力頂きたい。

3 委員紹介

【司会】

出席いただいている委員を紹介する。自己紹介をお願いしたい。

(50音順)

【委員】

再び委員会に関わらせていただく。子どもが本に親しみ、図書館に通い、そこから考える力、生きる力につなげていけたらよいと思っている。ご意見を伺いながら読書活動を活性化できたらと思う。

【委員】

私も再任である。大学院時代からの縁で、専門は地域資料である。多摩地域の郷土資料、地域資料がどのようなになっているかなど、前からのつながりで参加している。

図書館と地域という結びつきで、新しいサービスにつながるようなアイデアなども述べさせてもらえればと思っている。

【委員】

吉祥寺図書館のそばに住んでおり、働きながら0歳児と2歳児を育て、

図書館もよく利用している。働いているとき図書館は、本の貸し出しの場でしかなかったが、子育てをしてみると子どもを育てる場として重要と思うので、そんな観点から図書館づくりに貢献したい。

【委員】

私は昭和 62 年から平成 15 年まで市の図書館に勤めていた。それ以降は一利用者だが、月 1、2 回は武蔵野市の図書館を利用している。

【委員】

武蔵野に引っ越してきて 20 年になるが、来たときはまだ中央図書館が前の建物であった。その後この建物、プレイスができ、変わってきた。一利用者として、また、図書館情報学の研究、司書を育てている教育者という立場で見えていたが、委員会に関わり、少しでも地元の図書館が良くなるよう参加している。

【委員】

私も再任である。大学の常任講師、図書館職員として奉職してきた。教員職と事務職と二足のわらじを長く履いてきたが、役に立てることがあればと参加している。専門はレファレンス・サービスで、いろいろな目で私自身も勉強になると思うが、学生時代に武蔵野の図書館で実習して以来の長い付き合いである。

【委員】

今年の 6 月で仕事を退職し、吉祥寺在住 10 年である。利用しているのは吉祥寺図書館で、毎日利用している。たまたま運営委員の募集を知ったので応募した。飛ばし読みせず、月に 20 冊程度は読んでいる。利用者目線で委員会に参画していきたい。

【委員】

今、大学 3 年で薬学部に通っており、図書館の専門的知識はないが、小 1 から武蔵野在住で、長い間図書館を利用している。より良い図書館にしてゆきたい。

【司会】

よろしくお願いいたします。

なお、公務のため教育長は退席する。

4 出席者紹介

【司会】

続いて、本日出席している職員を紹介する。

【教育部長】

運営委員会も第7期となったが、前期から引き続きの委員もおられる。前期では吉祥寺図書館のあり方についてお諮りし、生涯学習振興事業団への指定管理も含めた新しい吉祥寺図書館のあり方について大きな方針を定めることができた。今期ではそれを実現するため、ご意見を伺いたい。また中央図書館についても、3館のネットワークをどうしていくのかについて重要なテーマと認識しており、ご意見を頂きたい。学校図書館についてもネットワーク、連携のあり方について気になっている。ご議論頂ければと思う。

【司会】

続いて事務局を紹介する。

*他の出席職員を紹介。

5 議事

【司会】

次に図書館運営委員会の運営について説明する。ここでは正副委員長選出の選出をお願いしたい。以降の議事進行については選出いただいた委員長にお任せしたい。

★議題（1） 「図書館運営委員会の運営について」

【図書館長】

資料1をお願いしたい。

本資料は本委員会の設置根拠となる。順にご確認頂く。

第1条で設置目的を規定し、図書館運営に関し地域から広く意見を求め、特色ある図書館づくりを行うため、本委員会を設置するとしており、今期が第7期の委員会となる。

第2条で所管事項を列記し、図書館サービスに関する以下、記載のとおり図書館に関する幅広い内容となっている。

第3条で委員会の組織を記載している。内容は記載のとおり。

第4条で委員長について記載し、互選により選出することとしており、この後協議いただく。また、職務代理も選出いただく。

第5条で委員任期について記載している。任期は2年で、現委員の任期は平成29年9月末までとなる。

以下は記載のとおりで、説明は以上である。ご意見ご質問を頂きたい。
(意見、質問等、特になし)

【司会】

引き続き、次の議題に移る。

★議題(2) 「正副委員長の選出について」

【図書館長】

資料2(委員名簿)をお願いしたい。

説明のとおり、要綱で委員長を互選により定めるとしている。

委員のみなさまで互選頂ければと思う。

自薦、他薦あれば挙手願いたい。

【委員】

船崎委員を推薦したい。

【図書館長】

船崎委員をとの声があった。他にはあるか。

(他の声なし。)

それでは、船崎委員に委員長をお願いしたい。以降の議事進行もお願いする。

【委員長】

皆様のご協力をよろしくお願いしたい。

次第に従い進行する。

次に、職務代理委員を指名したい。この方をとということがあれば挙手をお願いしたい。

(委員長一任で、との声あり)

【委員長】

それでは、毛利委員に職務代理をお願いする。

【委員長】

次に武蔵野市図書館基本計画について。

事務局より説明を。

★議題（３） 「武蔵野市図書館基本計画について」

【図書館長】

資料３（計画概要版）をお願いしたい。なお、新委員には本編を配布した。

本計画は運営委員会における議論、提言を踏まえ、図書館行政や館の運営を効率的・効果的に実施するとともに、相応しいサービスを展開するため、図書館の在るべき姿や必要な施策を網羅的、体系的に整理することを目的として、平成 22 年度に定められた。

計画の位置づけは、教育文化行政推進のための個別計画で、生涯学習計画の下位計画である。最上位計画は長期計画で、現在調整計画が策定作業中であり、整合を取る。

計画は第 1 章から 5 章で構成され、概要版には 4 章まで記載がある。

目指す 4 つの将来像として（１）図書や読書の大切さと喜びを実感でき、本のあるライフスタイルを提案・創造する図書館、（２）すべての人の学びを支援する図書館、（３）地域住民の課題解決を支援する図書館、（４）人々が交流し文化を創造する地域拠点としての図書館、を定めた。

施策の体系では、4 つの将来像を実現するため運営に関する 3 つの基本施策、サービスに関する 5 つの基本施策を設定している。

1 施設・機能の充実

① 公共施設を利用した機能の充実

サービス窓口開設の検討やブックポストの設置促進等

② 既存施設の整備・改修

- ・ 計画的な施設の修繕・改修の実施
- ・ 書庫集密化の推進

今年度計画が終了し、新たに 13 万冊分のスペースを確保

③ 図書館業務システムの再構築

- ・ 現システム稼働から 5 年経過。来年早々に新システムに更新。

サーバーのクラウド化やハード面の脆弱性の克服、リモート保守

の実施など、ソフト面の迅速な対応を実現。

2 安心して利用出来る図書館環境の構築

①利用者の安全性の充実

- ・防犯カメラの増設を計画的に実施
- ・防火・防災対策の推進、個人情報（プライバシー）の保護の推進、自動貸出機等の導入によるプライバシー保護

③危機管理体制の構築

25年度に危機管理マニュアルを作成

3 質の高いサービスを支える体制整備

①職員人材育成

人材育成計画を23年度に作成し、継続的な人材育成の実施に努めた。

②施設の管理・運営形態

開館日、開館時間延長の検討

「吉祥寺図書館の在り方」で時相応しい管理運営形態について議論。

4 地域の情報拠点としての情報蓄積

①多様な情報資料の蓄積

②市民や地域の蔵書の有効活用と資料のリサイクル

- ・図書交流センター事業

センターは26年度に一定の目的を果たし廃止したが、活動内容は中央図書館で継承。

5 市民や関係機関と連携したサービスの充実

①障害者サービス分野の市民協働

②他の図書館施設、行政部局との連携・協力

公立図書館同士の相互貸出、大学・専門図書館、庁内各課との連携

③その他の機関との連携・協力

市内文化施設や他機関との連携によるサービス提供の検討

（主に吉祥寺美術館企画展示との連携）

④学校との連携・協力

- ・学校連携用の資料の充実

担当教諭と選書会議を開催、学校図書館との各種ネットワークを構築。

6 図書館の活用と情報収集の支援

①貸出・閲覧サービスの利便性の向上

特徴として市民以外の利用が5割超と非常に多い傾向。対象によるサービス内容の傾斜（市民の優遇）を実施。

②本に親しめる環境の整備

23年度に子ども読書活動推進計画を策定

③市民活動支援機能の充実

主に担うプレイスが多機能を持つ施設であるため、各機能において支援等を実施。

7. 市民の学びと課題解決の支援

①レファレンス・サービスの充実

市民の学習研究に資する調べ物の支援

多くの研修を実施し能力の向上に努めた

②学びを支える情報の収集、提供、発信

外部データベースや地域アーカイブシステム等を活用した支援
個人で導入すると非常に高価なため導入している。

③課題解決の支援

パスファインダーのような図書館資料の検索性の向上

他機関への紹介（レフェラルサービス）は現状、チラシ配布程度だが、吉祥寺図書館検討では力を入れていく方向性あり。

8. 利用対象者別の図書館サービスの充実

①一般利用者向けサービスの充実

課題解決の支援、ブックポストの設置促進

②児童サービスの充実

ブックスタート事業の継続的な実施

実体験を通じた学びのための講座等の開催

工作教室、科学教室など体験活動

③ヤングアダルト向けサービスの充実

展示（図書館資料の活用の促進）

学習・閲覧スペースの提供

④シニア利用者に対するサービス

生涯学習の支援、市民ボランティアとしての協働の検討

現在、市民ボランティアの関与の増加

⑤来館、利用困難者に対する利便性向上

外国人向けサービスの拡充

オリンピック、パラリンピックを意識
録音図書の収集・整備
カセットからデイジーへと発展

「計画の実現に向けて」では進捗管理に触れている。施策レベル、事業レベルで評価を行い、5年後に必要な見直しを行うこととしている。今回5年経過したが、計画内容の見直しは必要ないとしている。ただ、状況に一定の変化は見られ、中には役割を終えた事業もあるので、それらを踏まえ今後5年間の目標を立てていただくのが、委員会の初めのミッションとなる。

ただし、財源、人的資源は限られているため、業務効率化、省力化として今回のシステム更新に加え、施策事業の推進のために市民や企業、関係機関との連携体制を構築していくことが必要である。この中でプレイス開館当初から生涯学習振興事業団による指定管理をスタートしたが、持続可能な図書館行政を推進する中では多くの課題があると認識している。

【委員長】

本議題について意見、質問を。

【委員長】

書庫集密化について、ほぼ完成したという理解で良いか。

【図書館長】

今夏で完成している。

【委員長】

書庫はまだ空いているのか。

【図書館長】

空いているが、これ以上の容量の増はできない。

【委員】

外国人向けのサービス、オリンピックに向けてというのは、具体的には何かイメージがあるのか。前期はあまり外国人向けという施策が無かった

と思うが。

【図書館長】

考えていかなければならないテーマと思っている。利用案内など英語版は作っているが、やさしい日本語の案内があればいいと思っている。

【委員】

関連して外国人向けのサービス、オリンピック、パラリンピックに向けては、図書館なので、一時的に日本を訪れる人ではなく、定住者をメインの対象としたほうがよいのではないか。

【図書館長】

来街する機会であるオリンピックをいいチャンスとしてとらえる、というイメージである。主たる対象は定住外国人というのはあると思う。

【委員】

やさしい日本語の案内などは、近隣の大学のボランティア団体で外国人家族のサポート活動をしているものなどがあるので、上手く連携したらよい。

【図書館長】

教育委員会にも帰国外国人相談室があるので、上手く連携していきたい。

【委員】

確認だが、市外利用者が5割超との話で、プレイスが一番多いと思う。プレイスでのデータはどれくらいか。

【プレイス副館長】

館ごとでは数字を取っていない。

最近、三鷹の図書館がシステム更新のため長期休館したが、その影響で三鷹市民がかなりプレイスで登録をしていたという報告を聞いている。

【委員】

特にプレイスはそのような傾向が強いと思う。より細分化したデータがあると良い。

【委員】

貸し出しをしている人の中で、市内と市外が分かるとよい。

三鷹の話でも、その時の登録者が三鷹の図書館開館後、そちらに戻ってしまっただけは使っていないかもしれない。

【プレイス副館長】

現状では利用実態を反映した市内市外という分けはできない。

【委員】

市外が多い少ないは、図書館の立地だと思う。プレイスだと市境に近く大学も多いので、多いのだと思う。個人的には弊害が起きなければ、市外利用者が多くても良いと思う。弊害が起きれば気になるが、武蔵野ではそういうことはないのではないかと。プレイスは学生が多く、居住地は武蔵野ではないと思われるので、現状位ならば良いのではないかと。弊害が無ければもっと利用してもらって良いと思う。吉祥寺図書館は市民が多いと思うが、自分は吉祥寺東町在住なので、杉並の図書館も利用している。

【委員】

自分も市外在住だが、在勤でも使える機能は在住と比べ、リクエスト、予約件数くらいしか変わらないので、それほど不自由は感じない。

【委員長】

以前、市議会で市外利用者が多く市民利用が妨げられているのではないかと、との質問があったことがあるが、当時の市長は市外利用が5割を超えたら対策を考える、と答弁したことがあった。市外利用が多いのは以前からの傾向であると思う。

【図書館長】

市民利用が阻害されるなどの意見は確かにある。利用者が多いために学習室が使えない、など。

【委員】

具体的な事例を挙げていくほかには無い。実態をつかむのは難しいが、いろいろ言う人は好き勝手言う。事例を積み上げることが客観的なデータになる。思いだけを言っているのはあまり当てにならない。

【委員】

地域の情報拠点における蓄積として、情報源に電子資料をしっかりと挙げるべき。図書館法でも明記されている。

【図書館長】

書庫がもう増えないので、電子図書は避けては通れない道と認識している。

【委員】

新たに計画に追加してはどうか。すでに時代は変わってきているので、盛り込んでいただきたい。変更はどのようなタイミングか。

【図書館長】

計画の大きな見直しは必要ないと考えている。

そのような内容を後期5年の中長期計画に反映できるよう、議論いただきたい。

【委員】

図書館システムについて、現行システムは貸し借りがメインとなっているが、SNSなど市民が双方向に交流するツールとして考えられないのか。

例えば書評を書いてそこを起点に交流するなど、市民同士がつながれるような仕組みづくりを盛り込んでも良いのではないか。

【事務局】

すぐにというわけにはいかないが、今回のシステム更新でそのような方向性を考えている。

【委員】

新システムを構築する際には、新たなことを盛り込んでいくことを検討しているのか。

【図書館長】

システムリリース直後は現行機能をカバーすることに力点を置くが、今後そのような方向性も考えていきたいと考えている。

【委員長】

他にないか。

(これ以上の意見なし。)

また疑問や質問などあったら、事務局に。

次の議題に移る。事務局より説明を。

★議題(4) 「今後の会議予定について」

【図書館長】

資料4をお願いしたい。

第2回は、今年度の事業目標についての説明、図書館基本計画実施計画(後期5年間)事務局案を示したい。期間は今年度から31年度までの期間で、調整計画と整合させるためこの時期となる。開催時期は、おおむね年明け1月中旬以降を予定している。

第3回(来年3月予定)では第2回の議論を踏まえた修正案及び、28年度の事業目標を審議いただく。28年度目標の設定は、後期5年間の目標の議論の状況により、審議の時期がずれ込むこともあると考えている。

第4回では、28年度目標、27年度評価について議題とする予定である。開催時期は6月を予定している。

説明は以上である。

【委員】

今回の内容は図書館基本計画の項目の内容ということか。

【図書館長】

そのとおり。

【委員長】

1月25日月曜日17時半より開催とする。

会場はこの場所で行う。

【委員長】

他にないか。

(特になし)

続いて その他 に移る。

★議題（５） その他

【委員長】

その他、何かあるか。

【教育部長】

説明した吉祥寺図書館のあり方について、一般的な図書館の課題とともに中央館とのあり方、吉祥寺図書館の運営や地域とのつながりについて現在パブコメ中の調整計画案に記載がある。指定管理という言葉への反応や、市議会議員との意見交換でもいろいろ意見を頂いている。計画の記述が変わることはないと思うが、調整計画の中では議論がされているので、次回委員会でも報告等あるかもしれない。

【司会】

以上で第１回委員会を閉会する。