

第2回 武蔵野市図書館運営委員会の主な内容

日 時 平成16年9月27日(月) 午後6時30分～8時45分
場 所 中央図書館 4階会議室
出席委員 山本真鳥 山本ふみこ 赤星昌子 荒木俊夫
石田和以 河北祐子 毛利和弘 山本輝子

(敬称略)

1部 図書館専門家による講演会 テーマ「公立図書館と地域支援」

講師 ^{みない}薬袋 秀樹 氏 (筑波大学大学院図書館情報メディア研究科教授)

2部 運営委員会 会議次第

1 前回会議要録の承認

第1回会議要録が承認された。

2 報告事項

宮部委員が転勤のため委員を退任された。

3 議題

武蔵野市立図書館の運営について

{話し合われた要旨は以下のとおり}

委員 現在のレファレンスの体制はどうなっているのでしょうか。

事務局 中央図書館の場合は3階に参考資料室があり、そこでレファレンスを受け付けていますが、日常的な調べものをされる方も多いので、1、2階でも受けています。
また、子ども達の総合学習やセカンドスクールなどの調べものも多いので夏休み前などは職員研修も行っています。

委員 質問の数はどのくらいあるのでしょうか。

事務局 記録をとっているのは3階ですが、調べものが必要なレファレンスは月に30件くらい。所蔵調査等の即答できる質問は半日で数件くらいです。

事務局 体制については、武蔵野市は一般職の職員が配属されていて、その中で司書の資格のあるものが厚めに配属されていますが司書の専門職という形ではありません。
ただ、司書の比率では、職員の半数近くが司書の資格をもっています。

委員 資料紹介と資料調査の違いは何でしょうか。

事務局 資料調査は所蔵調査のことで、「この本はありますか」という質問にお答えし、資料紹介は「何々について調べたいが資料はありますか」という質問にお答えします。
即答できるものは含まれません。

委員 新聞・雑誌を調べることは、かなり専門的な調査になるのでしょうか。

事務局 テーマにもよりますが、中央図書館の3階にCD-ROM用の利用者開放端末があって、新聞の記事と判例体系は調べられます。

委員 中高生の調べもの等で普通に調べて探せないものでも、新聞で探せるものもある

と思います。公共図書館でそういうものがあることは良い。

委員 今は、有料のほかに無料のデータベースがあるので、それらを組み合わせながら入れていくと良いでしょう。

事務局 先ほどのレファレンスの件数ですが、武蔵野とほぼ同規模の浦安の図書館では年間11万5500件、1日当たり数百件ほど受けていますが、これは簡単な所蔵案内も含めた数字ではないかと思います。

西東京では年間で9000件。一日当たり30件程度。練馬が1万2700件、杉並が4800件となっています。

委員 何でも訊いていいということですが、学生はレファレンスを恥ずかしがる傾向がある。そこをどうやって習慣づけていくかが問題です。

委員 亜細亜大学では、レファレンスが来ます。質問のレベルも上がってきました。

委員 利用者用の端末とカウンターの端末が違うのでは。

事務局 基本的には、職員が使う情報と利用者が多く使う情報は違うので、利用者用に表示する情報は限られたものになっています。

委員 子どもは図書館のレファレンスを利用するという習慣がないので、セカンドスクールの調べもので出かけていくときも、自分で調べなければいけないと思っている。図書館のレファレンスを利用すればもっといろんなことに広がってくると思うし、学校との連携ができるようになればいいと思います。

事務局 一昨年、「調べ学習連絡票」を作り、学校から事前に連絡していただくことでスムーズに調べものができるような体制をとっています。

委員 レファレンスについて学校で講義するとか積極的にPRすることも有効ではないでしょうか。

委員 貸出業務は非常勤の職員がしているのでしょうか。

事務局 カウンター業務は正職員と嘱託職員で行っています。それ以外の選書や読書の動機づけ指導等の事業は正職員が行っています。

委員 視聴覚ホールを利用した一般市民向け行事はどんなものがあるか。

事務局 映画会、講演会、ボランティアの会議等で日常的に使われています。

委員 筑摩書房の「図書館に訊け！」を読んでレファレンスという業務は、なかなか大変な業務であるということが分かりました。

委員 レファレンスと貸出を分けると訊き易いと思います。

事務局 フロアに出ているときに、気軽に訊かれることが多いのですが、さらに声をかけていただきやすい方法を考えていきたいと思います。

委員 学校のコンピュータから図書館の本が検索できるのですか。

事務局 インターネットで図書館のホームページから検索できるようなシステムになっています。千川小学校の生徒さんがコンピュータールームで自分の読みたい本や借りた本を決めて来館したので、案内しやすかったこともありました。

<閉 会>

次回日程； 日時；12月6日（月）18：30～

場所；吉祥寺図書館