

図書館だより

平成 25 年 5 月 30 日発行 No.91

編集・発行

武蔵野市立図書館

Tel.0422-51-5145(中央)

図書館ホームページで蔵書検索、貸出・予約状況確認、延長手続きができます！

URL <http://www.library.musashino.tokyo.jp/>

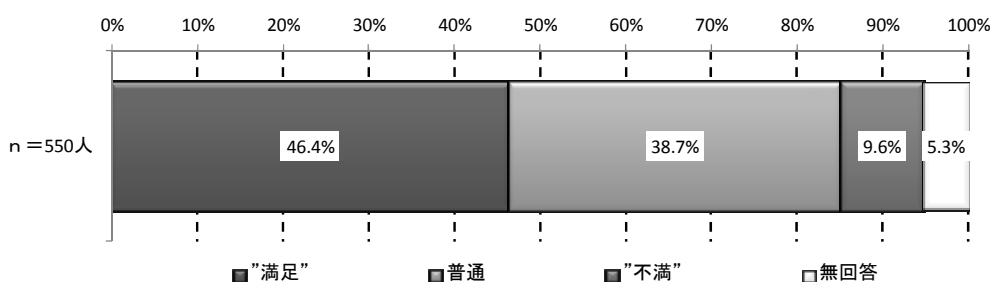
モバイル版 URL <http://www.library.musashino.tokyo.jp/m/>

図書館アンケートの結果がまとまりました！

平成 25 年 2 月、武蔵野市立図書館では、図書館利用の状況、図書館サービスの評価、今後の図書館のあり方について、16 歳以上の市民を対象とした市民アンケート調査と図書館来館者を対象としたアンケート調査を実施しました。併せて 1,437 名の皆様よりご回答をいただき、誠にありがとうございました。今回いただきましたご意見を、今後の図書館サービスに活かすために、一層努力してまいります。なお、アンケート結果の「概要版」、「調査報告書」は、図書館ホームページでご覧いただけるほか、市内3館で配布しています。閲覧、貸出利用もできます。

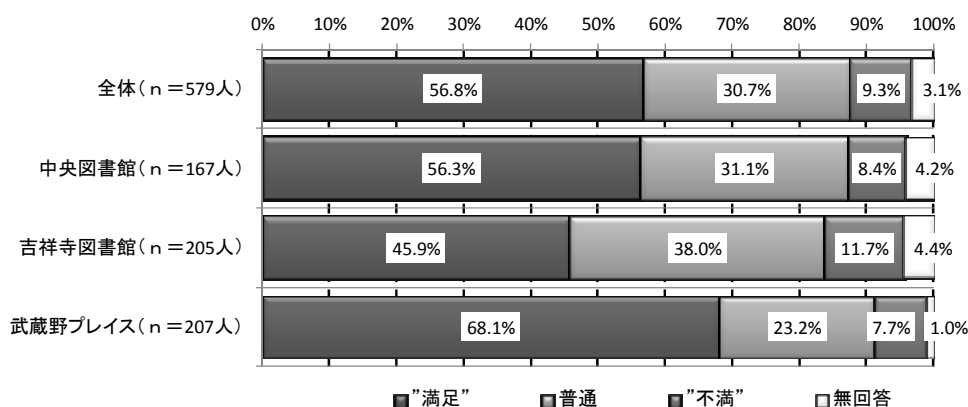
市民アンケート 市立図書館サービスに「満足」という回答は46.7%

この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、図書館サービスの利便性に関する総合満足度について聞いたところ、「満足」、「やや満足」を合わせた「満足」という回答が46.4%で、「少し不満」、「不満」を合わせた「不満」(9.6%)の回答を大きく上回っています。



来館者アンケート 市立図書館サービスに「満足」という回答は56.8%

図書館サービスの利便性に関する総合満足度について聞いたところ、回答者全体では「満足」、「やや満足」を合わせた「満足」という回答が 56.8%で、「少し不満」、「不満」を合わせた「不満」(9.3%)の回答を大きく上回っています。満足」という回答の割合は、武蔵野プレイスでは 68.1%と7割近くを占め、他館よりも高くなっています。



利用者マナーについてのお願い～図書館資料を大切に

図書館資料は、市民の財産です。皆様が気持ちよくお使いいただくために、どうぞ資料の取り扱いにはご注意くださいようお願いいたします！

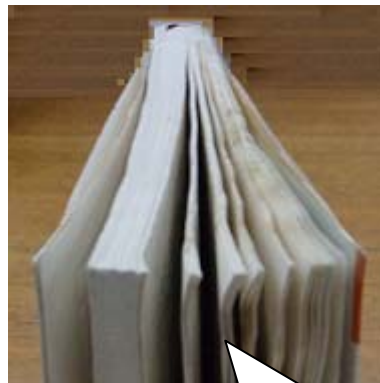
◇こんな行為は水濡れや汚れの原因になりますので

お止めください！

- × 雨の降っている時に本をビニール袋等に入れずに持ち歩く
- × かばんの中にペットボトル飲料と本を一緒に入れる
- × 梅雨時に窓際など湿気の多い場所に本を置いておく
- × 入浴時に読書する
- × 飲食や喫煙しながら読書する→汚れ、しみ、臭いの原因に
- × ペットなどが出入りする場所に本を置いておく→噛みつき等の破損被害を受けることもあります。保管は安全な場所に・・・



全ページに渡ってしみ(汚れ)がついています



水濡れのため、紙が変形しています。時間が経つと、カビや変色などの原因にも・・・

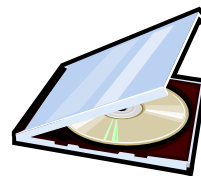
◇こんな行為もマナー違反です！

- × 書き込み、線引き(鉛筆も跡が残ります)
- × 切り取り
- × ページの角を折る
- × 付箋をつけたまま返す→のり付きの付箋は、紙にのりが残り、しみや傷みの原因になります。のりなしの紙を使い、返却のときにははずしてください。

◇視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)はデリケート！こんな行為は資料を傷めます

- × 汚れた手で盤面などをさわる
- × ケースからの出し入れを乱暴に行う
- × 機器に長時間入れたままにする
- × 屋外、車中などに長時間放置する

※CD、DVDの盤面にはICタグを貼っています。CDチェンジャー、カーステレオ、スロットインタイプのCD、DVDディスクドライブでの使用は、機器の故障の原因となる可能性がありますのでお止めください。



◇ひどい汚破損のために提供できなくなる資料が少なくありません。中には絶版等のため買い替えできない貴重な資料もあります。長く資料をご利用いただくためにご協力をお願いします。

◇もしもお借りになった資料に汚れや傷みがあった場合は、そのままの状態で図書館にお持ちいただき、カウンター職員にお知らせください。修理は図書館で専用の用具を使っています。

◇個人の責任で、図書館資料を紛失、汚損、破損した場合は、弁償していただく場合もあります。