



図書館からのメールが届かない場合は…

登録してあるアドレスをご確認ください

図書館ホームページのメールアドレス登録・変更画面で『アドレス確認』を選ぶと、登録してあるメールアドレスが表示されます。登録したメールアドレスに入力ミスがないか、変更を忘れていないかを確認してください。

よくある入力ミス例

- ・ 「@」アットマークや「.」ドットの入力忘れ
- ・ 「.」ドットが「,」カンマになっている
- ・ アルファベットの大文字・小文字の違い
- ・ 「-」ハイフンと「_」アンダーバーの違い

* メールアドレスを変更された際は、図書館に登録しているメールアドレスも変更も忘れずにしてください。予約や督促の連絡のメールが届かなくなりますので、ご注意ください。

受信拒否や指定受信など、迷惑メール対策の設定をご確認ください

迷惑メール対策等で、受信拒否や指定受信などの設定をされている場合、図書館からのメールが受信できない場合があります。(各種設定の確認・変更方法は、ご利用の通信会社にお問い合わせください)

* URL 付のメールの受信拒否が設定されている

予約連絡メールには、図書館のホームページや図書館携帯サイトの URL が記載されています。迷惑メール対策で、URL 付のメールの受信拒否を設定されていると、図書館からのメールが受信できません。

* 指定受信している

ドメイン指定受信の場合は、「library.musashino.tokyo.jp」を受信するよう設定をお願いします。

アドレス指定受信の場合は、「message@library.musashino.tokyo.jp」を受信するよう設定をお願いします。

* 携帯電話で図書館メールを受信される方

図書館からのメールはパソコンから大量に自動発信します。携帯電話でメールを受信する方は、携帯電話からのメールのみ受信する設定になっていないか確認してください。また、図書館からのメール送信時に電波が届かないところにいるか、電源が入っていないと、図書館からのメールが受信できない場合があります。サーバへの問い合わせ操作をお願いします。

迷惑メール対策等の受信設定に関しては、各事業者側の固定設定によるものも多く、全ての事例への対処は困難です。

受信設定についてのお問い合わせは、ご使用のメールサービスを運営している事業者にご直接お問い合わせください。

メールボックスの容量をご確認ください

メールボックスの容量オーバーのため、送信したメールがエラーとなって戻ってくる場合があります。確認をお願いします。

武蔵野市立図書館