

武蔵野市立図書館についてのアンケートご協力をお願い

日頃より武蔵野市の図書館事業につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

武蔵野市では、平成21年度に『武蔵野市図書館基本計画』を策定し、より多くの方々に利用され、愛される図書館をめざし、計画的な運営に取り組んでいるところです。

平成23年1月には、図書館電算システムを更新し、自動貸出・自動返却・予約棚等のシステムを導入し、利便性の向上を図りました。また、同年7月には、武蔵境駅前に図書館機能を中心とした複合施設『ひと・まち・情報・創造館 武蔵野プレイス』（以下武蔵野プレイスという）を開館し、中央図書館、吉祥寺図書館と合わせ3駅圏に基幹的な図書館を整備することができました。

市では、これらの状況の変化を踏まえつつ、多くの市民の皆様から声をお寄せいただき、図書館の運営に資することを目的として、アンケートを実施することとなりました。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケートへのご協力をお願いします。

なお、ご回答いただいた調査内容によって、回答者個人が特定されたり、個々の回答が他に漏れたり、他の目的に利用されることは一切ございません。

平成25年2月

武蔵野市教育委員会教育部図書館

館長 原島 正臣

回答は、アンケート用紙に直接ご記入いただき、同封の封筒で2月15日（金）までにご返送ください。切手は不要です。名前を記入する必要はございません。

【問い合わせ先】

武蔵野市立中央図書館 武蔵野市吉祥寺北町4-8-3

電話0422-51-5145 担当 田川・市川

■ この調査票に回答される方のごことについてお伺いします

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか（1つを選択）

1. 10歳代	3. 30歳代	5. 50歳代	7. 70歳代
2. 20歳代	4. 40歳代	6. 60歳代	8. 80歳代以上

問2 あなたの性別はどちらですか（1つを選択）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問3 あなたの居住地はどちらですか（1つを選択）

1. 吉祥寺東町	4. 吉祥寺本町	7. 西久保	10. 関前
2. 吉祥寺南町	5. 吉祥寺北町	8. 緑町	11. 境
3. 御殿山	6. 中町	9. 八幡町	12. 境南町
			13. 桜堤

問4 あなたの職業はどれですか（1つを選択）

1. 高校生	4. 会社員・公務員・団体職員	7. 無職
2. 大学・大学院・各種学校 ・専門学校生	5. パート・アルバイト	8. その他 ( )
3. 自営・自由業	6. 家事専業	

※問4で「1.～5.」の選択肢を選んだ方のみご記入ください

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか（1つを選択）

1. 武蔵野市内	2. 東京23区内	3. 武蔵野市と23区を のぞく東京都内	4. 東京都外
----------	-----------	-------------------------	---------

■ 読書状況と図書・資料入手の方法などについてお伺いします

(平均的な読書量)

問6 あなたは、本・雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか(それぞれ1つを選択)

①本の冊数(1ヶ月の平均)	②雑誌の冊数(1ヶ月の平均)
1. 1~2冊	1. 1~2冊
2. 3~5冊	2. 3~5冊
3. 6~10冊	3. 6~10冊
4. 11冊以上	4. 11冊以上
5. ほとんど読まない	5. ほとんど読まない

(本や雑誌の入手方法)

問7 あなたは本・雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか(それぞれ2つまでを選択)

①本の主な入手・利用法	②雑誌の主な入手・利用法
1. 図書館で借りる	1. 図書館で借りる
2. 家族や友人から借りる	2. 家族や友人から借りる
3. 書店・コンビニなどで購入する	3. 書店・コンビニなどで購入する
4. 入手も利用もしない	4. 入手も利用もしない
5. その他( )	5. その他( )

(調べものの方法)

問8 あなたは知りたいことがあるとき、主にどのような方法で調べますか(1つを選択)

1. 図書館で調べる	4. 知っている人に聞く
2. インターネットで調べる	5. その他( )
3. 本や雑誌を購入したり、自分の資料で調べる	

(インターネット利用の有無)

問9 あなたはインターネットを利用していますか(いずれか1つを選択)

1. 利用している(携帯端末を含む)	2. 利用していない
--------------------	------------

(電子書籍への関心)

問10 あなたは電子書籍に興味がありますか(1つを選択)

1. すでに利用している	2. 利用したことはないが、興味はある	3. 興味はない
--------------	---------------------	----------

問11 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか(1つを選択)

1. ぜひ利用したい	2. 内容によるが利用したい	3. 利用しない
------------	----------------	----------

3ページ 問14へ

※問11で「1. ぜひ利用したい」、「2. 内容によるが利用したい」を選択された方にお聞きします。問11で「3. 利用しない」と回答された方は問14へお進みください。

問12 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか(1つを選択)

1. 自宅のパソコン	2. タブレット端末	3. スマートフォン	4. その他
------------	------------	------------	--------

問13 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか(複数回答可)

1. 予約が多くなかなか借りられない小説	3. 郷土資料や古い資料で貸出ができない資料
2. 実用書	4. その他( )

■ 図書館の利用状況についてお伺いします

(武蔵野市立図書館の利用の有無)

問14 あなたは過去1年間に武蔵野市立図書館を利用したことがありますか(1つを選択)

1. ある

→問16へ

2. ない

→問15へ

(図書館を利用しない理由)

※問14で「2ない」を選択された方のみお答えください。問14で「1ある」と回答された方は問16へお進みください。

→問15 市立図書館を利用しない理由は何ですか(2つまで選択)

1. 職場や学校あるいはその近くの図書館を利用するから

2. 本や雑誌は自分で購入するから

3. 本や雑誌をあまり読まないから

4. 図書館までの交通が不便だから

5. 図書館を利用する時間がないから

6. 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから

7. 利用したい本や雑誌や資料が図書館にないから

8. 本を返すのが面倒だから

9. 利用したいサービスや催しが無いから

10. その他( )

※問15を回答された方は問22へお進みください。

(利用の頻度)

→問16 どれくらいの頻度で利用しますか(1つを選択)

1. ほぼ毎日

2. 週に1~2回くらい

3. 2週間に1回くらい

4. 1ヶ月に1回くらい

5. 年に数回

(利用する図書館)

問17 もっともよく利用される市立図書館はどちらですか(1つを選択)

1. 中央図書館

2. 吉祥寺図書館

3. 武蔵野プレイス

(よく利用する曜日)

問18 よく利用される曜日がありますか(1つを選択)

1. 平日

2. 週末・休日

3. 曜日は関係なくほぼ毎日

4. 特に決まっていない

(よく利用する時間帯)

問19 よく利用される時間帯はありますか(複数回答可)

1. 午前中(午前9時30分~12時)

2. 午後(12時~5時)

3. 夕方・夜(午後5時~8時)

4. 夜(午後8時~午後10時)

5. 終日

6. 特に決まっていない

(図書館利用の方法)

問20 あなたは、武蔵野市立図書館をどのように利用していますか(2つまでを選択)

1. 本・雑誌・視聴覚資料などを借りる

2. 館内で新聞を読む

3. 館内で本・雑誌を読む

4. 館内で視聴覚資料を視聴する

5. 本・雑誌などを使って調べものをする

6. 調べものについて図書館員に相談する

7. 椅子・机などを利用する

8. インターネットを閲覧する

9. 映画会・講演会などの行事に参加する

10. 子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する

11. その他( )

**(図書館へのアクセス方法)**

問21 あなたが図書館に行くときの主な方法はどれですか(複数回答可)

1. 鉄道(電車)・バスを利用する	2. 徒歩	3. 自転車・バイクを利用する	4. 自動車を利用する
-------------------	-------	-----------------	-------------

**※以下の設問からはすべての方にお伺いします。**

**(図書館サービスの認知度)**

問22 武蔵野市立図書館は次のようなサービスを行っていますがご存じですか(①~⑯それぞれについて、1つを選択)

サービス	1 知っている	2 知らない
①予約・リクエストサービス※ <sup>1</sup>	1	2
②AV(視聴覚資料)サービス	1	2
③児童サービス(おはなし会、ブックスタート、こどもまつりなど)	1	2
④登録団体への団体貸出サービス※ <sup>2</sup>	1	2
⑤障害者サービス(録音図書の貸出、対面朗読等)	1	2
⑥一般向け行事(映画会、講演会など)	1	2
⑦図書・雑誌などのリサイクル事業	1	2
⑧大学図書館の利用紹介	1	2
⑨レファレンスサービス※ <sup>3</sup>	1	2
⑩利用者用インターネット閲覧端末の設置	1	2
⑪インターネット予約	1	2
⑫ホームページでの情報提供	1	2
⑬持ち込みパソコン利用席の提供	1	2
⑭「図書館だより」の発行	1	2
⑮学校や学校図書館への資料貸出などの学校連携事業	1	2
⑯配慮が必要な子どものための出張おはなし会	1	2

※1予約・リクエストサービス: 図書館では、利用者から要望のあった資料が貸し出し中や市内他館在庫の場合は予約として、所蔵していない場合は、リクエストとして受け付けています。

※2団体貸出サービス: 個人利用者への貸出だけでなく、学校、官公庁、地域団体への貸出も行っています。一般図書とは別に所蔵している団体貸出用図書を1団体あたり300冊を限度に2ヶ月間の貸出を行っています。

※3レファレンスサービス: 利用者の調査、研究についての相談を受けて、図書館職員が図書館資料等を利用して援助するサービスです。Eメールでの受付も行っています。

**(市立図書館以外で利用する図書館)**

問23 あなたが武蔵野市立図書館以外で主に利用している図書館を教えてください(2つまでを選択※「7. 利用していない」を選んだ場合は他の選択肢を選ばないで下さい)

1. 他市区立図書館 →問24へ	2. 東京都立図書館 3. 国立国会図書館 4. 学校図書館(勤務先・通学先)	5. 大学図書館(一般利用) 6. その他( ) 7. 利用していない
---------------------	---	---

※問23で「1. 他市区立図書館」を選択された方のみお答えください。問23で「2. ~7.」の選択肢を選んだ方は問25へお進みください。

問24 よく利用している他市区立図書館をお答えください（2つまでを選択）

1. 三鷹市	3. 西東京市	5. 練馬区
2. 小金井市	4. 杉並区	6. その他( )

■ 現在の図書館サービスの評価についてお伺いします

※問14で「1. ある」を選択された方のみお答えください。問14で「2.ない」と回答された方は問27へお進みください。

問25 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか（1つを選択）

1. 不満	3. 普通	4. やや満足
2. 少し不満		5. 満足

問26 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きします（満足度＝5～1、重要度＝3～1 はそれぞれ選択肢の番号を1つ選択、具体的な要望等は要望事項について記入）

サービスの項目	満足度					重要度			具体的な要望等
	5	4	3	2	1	3	2	1	
	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	重要	どちらともいえない	重要ではない	
(例) 図書館の本や雑誌の量	5	④	3	2	1	③	2	1	専門書を増やしてほしい
①図書館サービス全体	5	4	3	2	1	3	2	1	
②図書館の本や雑誌の種類	5	4	3	2	1	3	2	1	
③図書館の本や雑誌の量	5	4	3	2	1	3	2	1	
④視聴覚資料 (CD、DVD、ビデオ等)の種類	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑤視聴覚資料 (CD、DVD、ビデオ等)の量	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑥職員の接客態度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑦利用者端末(OPAC)による資料 の検索システム	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑧インターネットによる資料の検索 システム	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑨インターネットによる予約サー ビス	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑩閲覧席の設備・利用環境	5	4	3	2	1	3	2	1	

サービスの項目	満足度					重要度			具体的な要望等
	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	3 重要	2 どちらともいえない	1 重要ではない	
⑪図書館の開館日	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑫図書館の開館時間（平日） （中央・吉祥寺午前9:30～午後8時 プレイス午前9:30～午後10時）	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑬図書館の開館時間（休日） （中央・吉祥寺午前9:30～午後5時 プレイス午前9:30～午後10時）	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑭貸出冊数	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑮貸出期間	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑯予約件数	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑰高齢者・障害者などへのサービス	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑱児童サービス（おはなし会、どっき んどようび、ブックスタートなど） の開催日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑲一般向けサービス（映画会、講演会 など）の開催日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑳レファレンスサービス（資料の所蔵、 所在などについての案内、調べ物に関 係する資料探しのお手伝い）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉑貸出の利便性（自動貸出機の導入）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉒返却の利便性（自動返却機の導入、 ブックポスト等返却場所）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉓図書館内における安全、安心（感） について（施設、管理運営、防災・防犯 対策など）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉔本に親しめる環境づくり（展示、ブ ックガイド等）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉕図書館HP（行事案内、情報提供等） の分かりやすさ、情報量等	5	4	3	2	1	3	2	1	

## ■ 将来の図書館のあり方についてお伺いします

### (充実してほしい蔵書の種類)

問27 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか(2つまでを選択)

1. 新刊本・雑誌の充実
2. 古い本・雑誌の充実
3. 実用書の充実
4. 専門書の充実
5. 辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための図書の充実
6. 郷土資料の充実
7. 行政資料の充実
8. 児童書の充実
9. ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
10. 新しいメディア(電子図書など)の充実
11. 視聴覚資料(CD/DVD)の充実
12. 障害者用の音訳資料の充実
13. その他( )

### (充実すべき図書館サービス)

問28 今後、どのようなサービスを充実させていったらよいと思いますか(5つまでを選択)

1. 本・雑誌・資料等の提供
2. 視聴覚資料の提供
3. インターネット検索のできるパソコンの増設
4. 持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備
5. 図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)
6. 休館日を減らす
7. 開館時間の延長
8. 貸出冊数の増加
9. 貸出期間の延長
10. 予約件数の増加
11. 図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス
12. 市内各所への返却用ポストの設置
13. 専門知識を持った職員によるレファレンスサービス
14. 資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催
15. 図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)
16. 高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)
17. 児童サービス(おはなし会、どっきんどうんび、ブックスタートなど)
18. 一般向けサービス(映画会・講演会など)
19. ヤングアダルトへのサービス
20. ビジネス支援サービス
21. 市民活動支援サービス
22. 生活に必要な情報提供サービス
23. 多文化サービス\*
24. その他( )

\*多文化サービス:外国籍の方等、日本語を母国語としない方に対するサービス。多言語による資料の収集・提供および図書館利用案内に関する情報提供などのサービス。

### (図書館運営への参加意向)

問29 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか(2つまでを選択)

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 返本・書架の整理                 | 5. 書架案内・館内のガイド      |
| 2. おはなし会・ブックスタート            | 6. 図書など資料の宅配        |
| 3. 障害者サービス(対面朗読や音訳テープの作成など) | 7. 市民から提供された本のリサイクル |
| 4. 「図書館だより」の取材・編集           | 8. 運営に関わりたいとは思わない   |

■ 武蔵野プレイスについてお伺いします

問30 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか（1つを選択）

1. ある →問32へ	2. ない →問31へ
----------------	----------------

※問30で「2.ない」を選択された方のみお答えください。問30で「1.ある」と回答された方は問31へお進みください。

→問31 「武蔵野プレイス」を利用したことがない理由は何ですか（2つまで選択）

1. 自宅から離れているから(通勤・通学ルートから離れているから)	4. 利用したいサービスや催しが無いから
2. 開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	5. 本や雑誌を借りることに興味がないから
3. 利用したい本や雑誌や資料がないから	6. 「武蔵野プレイス」のことを知らなかったから
	7. その他( )

※問31を回答された方は問34へお進みください。

→問32 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか（それぞれ1つを選択）

①「武蔵野プレイス」開館前	②「武蔵野プレイス」開館後
1. 中央図書館を中心に利用	1. 「武蔵野プレイス」だけを利用
2. 吉祥寺図書館を中心に利用	2. 「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用
3. 西部図書館を中心に利用	3. 「武蔵野プレイス」と吉祥寺図書館を利用
4. 武蔵野市市立図書館以外の図書館を利用	4. 「武蔵野プレイス」以外の市立図書館を利用
5. 図書館をほとんど利用していなかった	5. 武蔵野市立図書館以外の図書館を中心に利用
	6. 図書館はほとんど利用していない
	7. その他( )

問33 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか（それぞれ複数回答可）

①「武蔵野プレイス」に満足できること	②「武蔵野プレイス」に不満なこと
1. 蔵書の内容	1. 蔵書の内容
2. 蔵書の量	2. 蔵書の量
3. スタッフの対応	3. スタッフの対応
4. 施設、設備	4. 施設、設備
5. 開館時間	5. 開館時間
6. 指定管理者により運営されていること	6. 指定管理者により運営されていること
7. その他( )	7. その他( )

※武蔵野プレイスは、公益一般財団法人武蔵野生涯学習振興事業団を指定管理者として運営されています。

問34 「武蔵野プレイス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか？（複数回答可※「4. 利用したことはない」を選んだ場合は他の選択肢を選ばないで下さい）

1. 生涯学習支援機能(自由大学、いきいきセミナー、土曜学校、ギャラリーコンサート、各種講座など)	3. 青少年活動支援機能(青少年用フロアの整備、各種スタジオの貸出、青少年向け講座の開催など)
2. 市民活動支援機能(市民活動団体に対する情報提供、相談対応、ワークラウンジ、プリント工房などの団体活動を支援する環境の提供など)	4. 利用したことはない

問35 その他図書館についてご意見ご要望がありましたらお書きください

－ 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。 －