

# 平成 26 年度武蔵野市立図書館に関するアンケート 調査及び結果の概要

## 1 調査目的

武蔵野市では平成 21 年度に「武蔵野市図書館基本計画」を策定し、I C 機器の導入、武蔵野プレイスの開館、図書館情報システムの再構築等、図書館サービスの向上に取り組んできました。今後より図書館サービスを向上させていくための基礎資料として、平成 27 年 1 月より約 1 ヶ月間、本アンケートを実施しました。

## 2 調査対象

中央図書館、吉祥寺図書館、武蔵野プレイスの来館者

## 3 調査方法

図書館内にアンケート調査票を配布するためのブースを設置するとともに、来館者に職員が直接調査票を配布し、指定の回収箱にて回収

## 4 回答者数

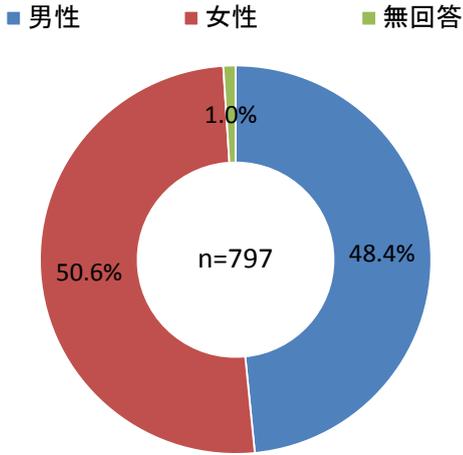
中央図書館 252 人／吉祥寺図書館 256 人／武蔵野プレイス 297 人／合計 805 人

## 5 報告書の見方

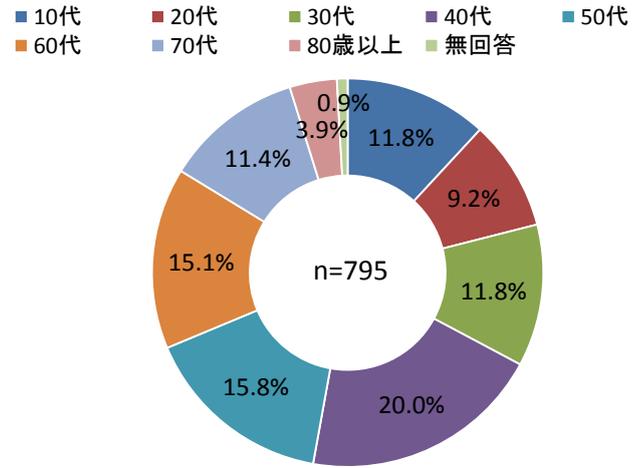
- ▶ グラフ（質問に対する回答結果）の縦軸に記載されている項目（中央、吉祥寺、プレイス、無回答）は、「最も利用する図書館はどちらですか」という質問への回答結果に基づく分類項目です。
- ▶ 図表の中の n は、有効回答数（無回答含む）を意味しています。設問ごとに有効と無効を判別しているため、n の数は一定ではありません。
- ▶ 比率は、n を 100% とした百分比で算出し、小数点以下第 2 位を四捨五入しています。そのため、表示されている百分比の合計が 100% にならない場合があります。

# 回答者の属性

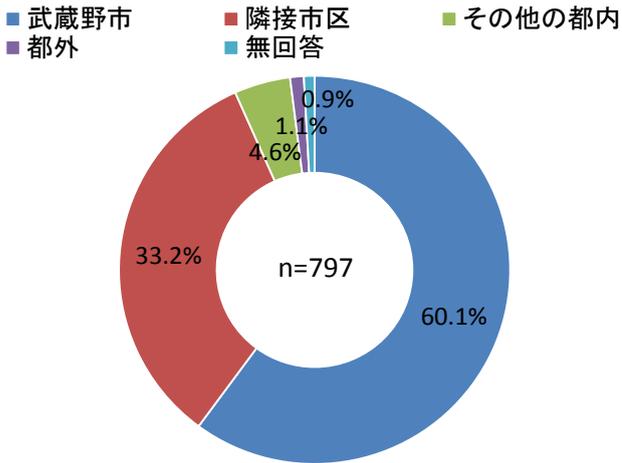
## 性別



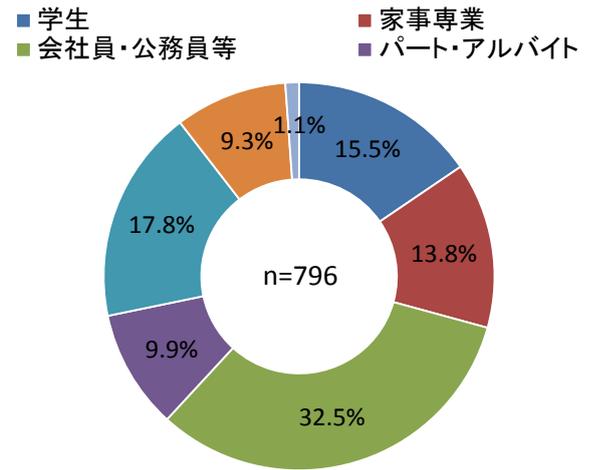
## 年齢



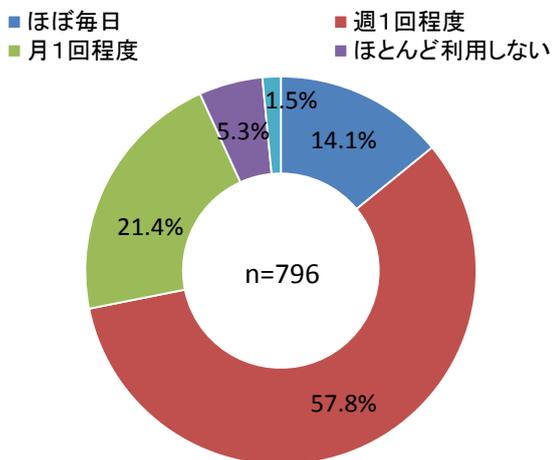
## 居住地



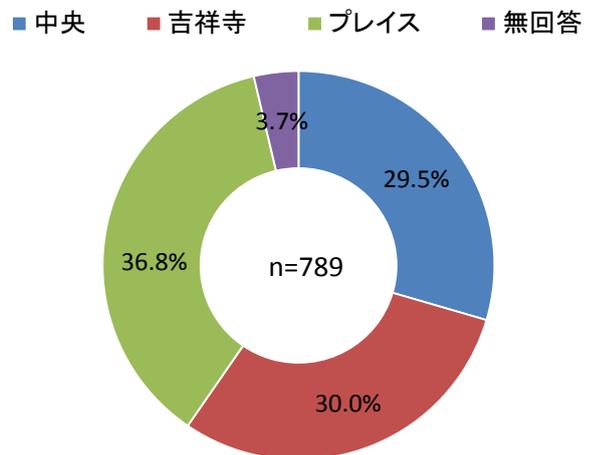
## 職業



## 図書館の利用頻度

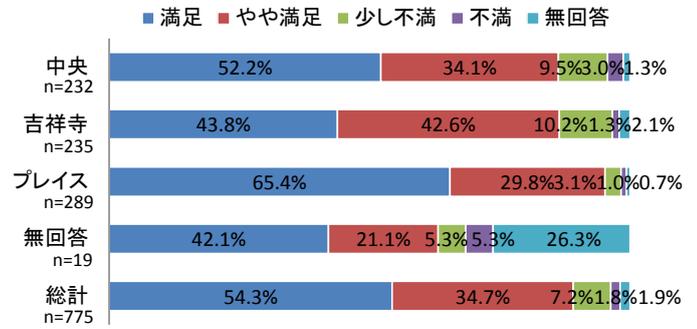


## 最も利用する図書館

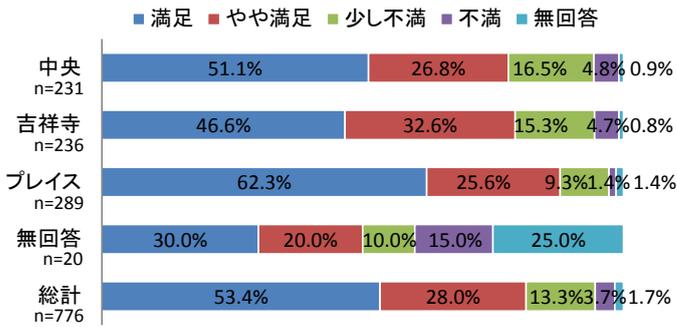


# 質問に対する回答結果

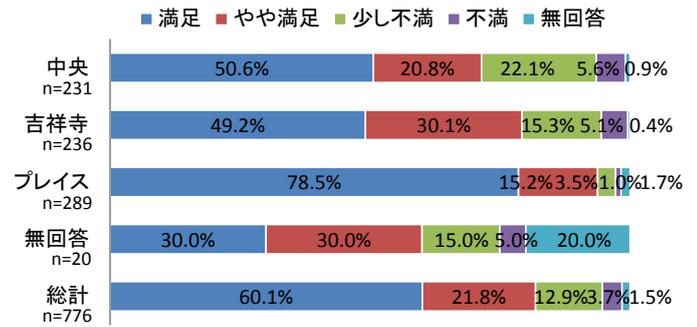
## 図書館サービス全般について



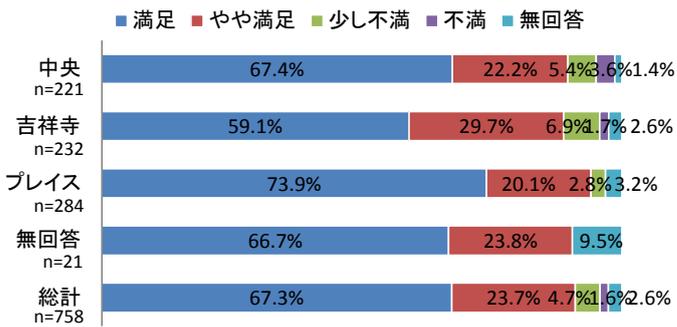
## 開館日について



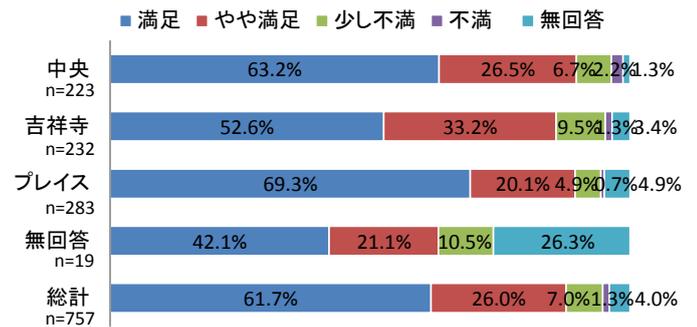
## 開館時間について



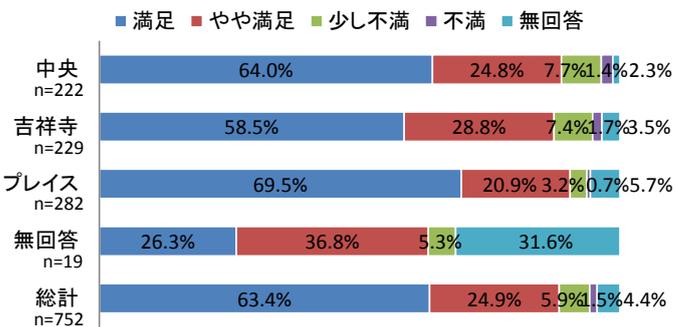
## 館内の安全・安心について



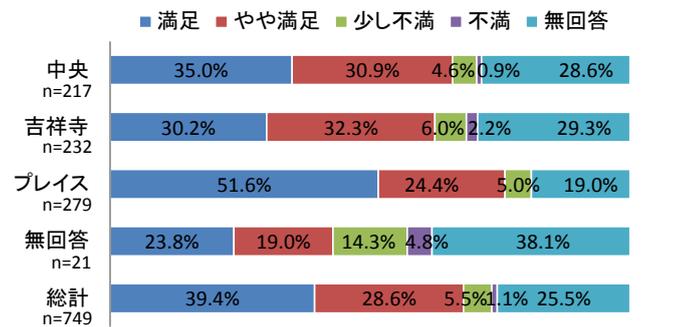
## 貸出の利便性について



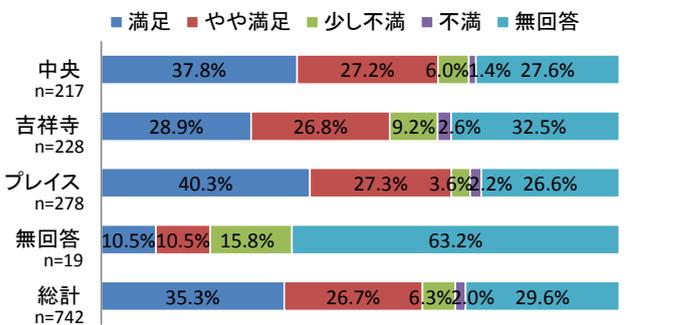
## 返却の利便性について



## 本に楽しめる環境について



## レファレンスサービスについて



## 館内のインターネットPCの利用の有無について

